



ALGEMENE VOORWAARDEN

Januari 2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Opdrachtnemer:

PuntCommas, gevestigd aan de Johan Huizingastraat 17, 2552 MB Den Haag, rechtsgeldig vertegenwoordigd door M.C. (Mascha) de Haan-Brand.

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan PuntCommas opdracht verstrekt tot het verrichten van werkzaamheden, het geven van trainingen of het verlenen van advies.

1.3 Overeenkomst:

De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende het uitvoeren van activiteiten en trainingen, het ontwikkelen van materiaal, het bieden van ondersteuning en/of het geven van advies.

1.4 Opdracht:

De concrete werkzaamheden die opdrachtnemer op grond van de overeenkomst voor opdrachtgever uitvoert.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1

Artikel 3. Offertes

3.1 Offertes worden door opdrachtnemer vrijblijvend uitgebracht en zijn geldig gedurende 21 dagen.

3.2 Indien zich bij de uitvoering van de opdracht onvoorziene of noodzakelijke afwijkingen van de offerte voordoen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover tijdig en in overleg informeren.

Artikel 4. Arbeidsrelatie

4.1 Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden als zelfstandig ondernemer en draagt zelf zorg voor de afdracht van belastingen.

4.2 Tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is geen sprake van een arbeidsovereenkomst in de zin van het Burgerlijk Wetboek.

PuntCommas

Mascha de Haan ; Johan Huizingastraat 17, 2552 MB Den Haag
NL65 KNAB 0777 2433 42 ; KvK Rotterdam 98766503
mascha@puntcommas.nl ; 06-14853009



ALGEMENE VOORWAARDEN

Januari 2026

Artikel 5. Tarieven

- 5.1** Alle tarieven zijn exclusief eventuele reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2** De overeengekomen tarieven gelden uitsluitend voor de werkzaamheden zoals beschreven in de offerte en overeenkomst.
- 5.3** Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen. Prijswijzigingen worden voorafgaand aan nieuwe opdrachten schriftelijk medegedeeld.

Artikel 6. Annulering

- 6.1** Annulering van een overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
- 6.2** Bij annulering tot vier weken vóór uitvoering van de opdracht worden uitsluitend reeds gemaakte kosten in rekening gebracht.
- 6.3** Bij annulering binnen vier tot twee weken vóór uitvoering van de opdracht is opdrachtgever 20% van het overeengekomen offertebedrag verschuldigd.
- 6.4** Bij annulering binnen twee weken tot vier dagen vóór uitvoering van de opdracht is opdrachtgever 35 % van het offertebedrag verschuldigd.
- 6.5** Bij annulering binnen vier dagen vóór uitvoering van de opdracht is opdrachtgever 50% van het offertebedrag verschuldigd, tenzij partijen hierover in overleg anders overeenkomen.

2

Artikel 7. Betaling

- 7.1** Facturatie vindt plaats na uitvoering van de opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2** Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 7.3** Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 7.4** Bij uitblijven van betaling is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de wettelijke incassokosten en eventuele gerechtelijke kosten, met een minimum van € 75,-.

Artikel 8. Klachten en aansprakelijkheid

- 8.1** Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur binnen 7 dagen na afronding, schriftelijk te worden gemeld.
- 8.2** Klachten over facturen dienen zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur binnen 7 dagen na verzenddatum, schriftelijk te worden gemeld.
- 8.3** Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal opdrachtnemer naar keuze de opdracht alsnog uitvoeren of een vergoeding betalen tot maximaal de factuurwaarde.
- 8.4** De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht.
- 8.5** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade voortvloeiend uit beslissingen die zijn genomen op basis van trainingen of adviezen.

PuntCommas

Mascha de Haan ; Johan Huizingastraat 17, 2552 MB Den Haag
NL65 KNAB 0777 2433 42 ; KvK Rotterdam 98766503
mascha@puntcommas.nl ; 06-14853009



ALGEMENE VOORWAARDEN

Januari 2026

Artikel 9. Overmacht

- 9.1** In geval van overmacht, waaronder in ieder geval ziekte van opdrachtnemer wordt verstaan, wordt de uitvoering van de overeenkomst in overleg opgeschort of verplaatst.
- 9.2** Indien uitvoering niet mogelijk blijkt, hebben partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 9.3** Reeds verrichte werkzaamheden mogen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 10. Inschakeling van derden

- 10.1** Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden zelfstandig.
- 10.2** Indien noodzakelijk voor een goede uitvoering, is opdrachtnemer gerechtigd derden in te schakelen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de uitvoering.

Artikel 11. Intellectueel eigendom

- 11.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtnemer ontwikkelde materialen berusten bij PuntCommas, Mascha de Haan.
- 11.2** Opdrachtgever verkrijgt het recht deze materialen intern te gebruiken binnen de eigen organisatie. Vermenigvuldiging of verstrekking aan derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1** Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt ontvangen.
- 12.2** Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door opdrachtgever is aangegeven of voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

PuntCommas

Mascha de Haan ; Johan Huizingastraat 17, 2552 MB Den Haag
NL65 KNAB 0777 2433 42 ; KvK Rotterdam 98766503
mascha@puntcommas.nl ; 06-14853009